

# 新北市家庭暴力安全防護網推行概況分析

## 壹、前言

據「家庭暴力防治法」第2條定義，家庭暴力指的是：家庭成員<sup>1</sup>間實施身體、精神或經濟上之騷擾、控制、脅迫或其他不法侵害之行為。而家庭暴力類型中，又以親密關係暴力更是佔較為多數案件。而親密關係依據家庭暴力防治法定義為雙方以情感或性行為為基礎，發展親密之社會互動關係，其類型中可包含有約會暴力、婚姻暴力及伴侶暴力（游美貴，2016年，頁3）。

而隨著家庭暴力防治法87年公布施行後，家庭暴力案件通報數逐漸增加，在執行過程中，也逐漸浮現相關問題，如在被害人通暴求助後，雖有相關網絡單位介入協助被害人，然各單位大多以自身業務不同角度介入服務，未有橫向連結，對於被害人來說，接受許多片斷服務。亦因為未有相關評估工具，得仰賴一線人員自身判斷，亦對案件服務品質產生相關問題。劉淑瓊、王珮玲於2011年在內政部委託研究家庭暴力安全防護網成效評估計畫中提到國外發展家庭暴力防治發展趨勢有2項重要因素：一為對案件進行危險評估、二為推動網絡合作（劉淑瓊、王珮玲，2011年，頁2）。在家暴法推展而產生問題情境下，家庭暴力安全防護網也在各單位及前輩努力下催化而生，利用後續發展專業評估工具及建立網絡評估及合作。

親密關係暴力其特殊性及隱密性特性以及對於性別權力控制中不平等議題；因此家庭暴力安全防護網之推動，即是推展性別平等重要之標的。本市自99年8月起配合衛生福利部試辦實施家庭暴力安全防護網計畫，並於100年3月起推展至全市29行政區，整合相關警政、社政、衛政、教育、司法、移民等服務體系，透過運用個案評估工具（TIPVDA表<sup>2</sup>）篩選親密關係暴力中之高危機個案，每月召開高危機案件網絡會議討論高危機個案評估情形，透過網絡人員密集互動合作，即時之資訊交流，提供高危機個案保護措施，以利加強維護家庭暴力被害人的人身安全及降低被害人再度受暴的可能。

並落實防治網絡合作機制及網絡間危險訊息即時傳遞，共同建構以被害人為中心之防治網絡整合服務模式。而有鑑於服務案量不斷攀升，106年度本市將原有三區再細分為六區，同年6月開始執行。

本次將家庭暴力安全防護網推展各項目如案件通報、列管案件等進行相關統計分析，另亦對於參與網絡成員參與及教育訓練項目進行統計分析，以作為未來推展及規劃服務之參考依據。

---

<sup>1</sup>家庭成員定義，依據「家庭暴力防治法」第3條所定家庭成員，包括下列各員及其未成年子女：

(1)配偶或前配偶。(2)現有或曾有同居關係、家長家屬或家屬間關係者。(3)現為或曾為直系血親或直系姻親。(4)現為或曾為四親等以內之旁系血親或旁系姻親。

<sup>2</sup>為臺灣親密關係暴力危險評估表(Taiwan Intimate Partner Violence Assessment之簡稱)由王珮玲老師參考內外相關研究及經驗研發評估工具，供警政、醫療及社政等第一線專業人員於接觸親密關係暴力個案時，篩檢評估是否為高危機個案。

## 貳、案件分析

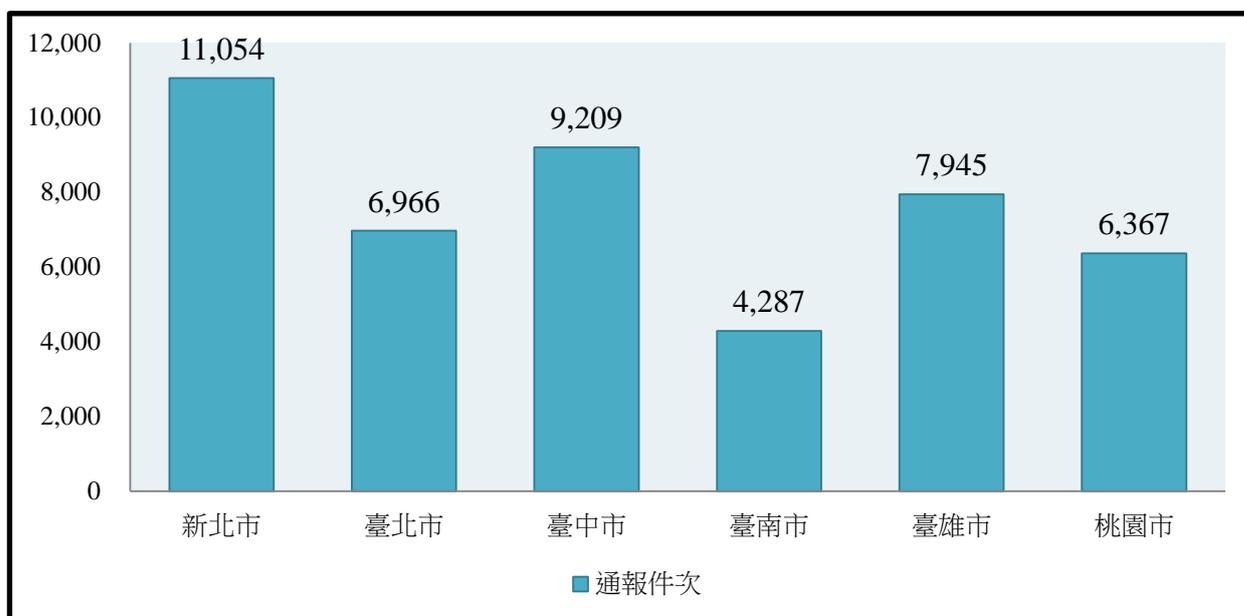
### 一、通報情形分析<sup>3</sup>（六都比較）

107 年全國親密伴侶暴力總通報（如表一）案件次為 6 萬 6,201 件，本市人口為全國之冠佔全國人口數 1/6，全年度通報件次為 1 萬 1,054 案件次。不僅為六都最多(如圖一)，且 107 年佔全國通報件次約 16.7%，亦約佔全國 1/6 比率，為全國數量最多。

再行比較本市近 5 年度全國親密伴侶暴力通報情形（如表一）：

表一：本市近 5 年度全國親密伴侶暴力通報情形 單位：案件次					
年度	103	104	105	106	107
新北市受理通報件次	10,806	11,696	11,893	11,382	11,054
全國總受理通報件次	64,463	65,484	67,593	66,857	66,201
新北市佔全國比率	16.76%	17.86%	17.60%	17.02%	16.70%

因此在家暴安全防護網推展策略上，本市於 106 年度 6 月起，將全市 29 行政區從 3 個轄區分為 6 轄區來加強區內社政、警政、衛政、教育等家暴防治網絡單位溝通，每月召開網絡聯合評估會議討論高危機案件以因應高負荷量案量下案件評估品質及網絡合作討論，以利服務輸送及被害人安全維護討論計畫之執行。

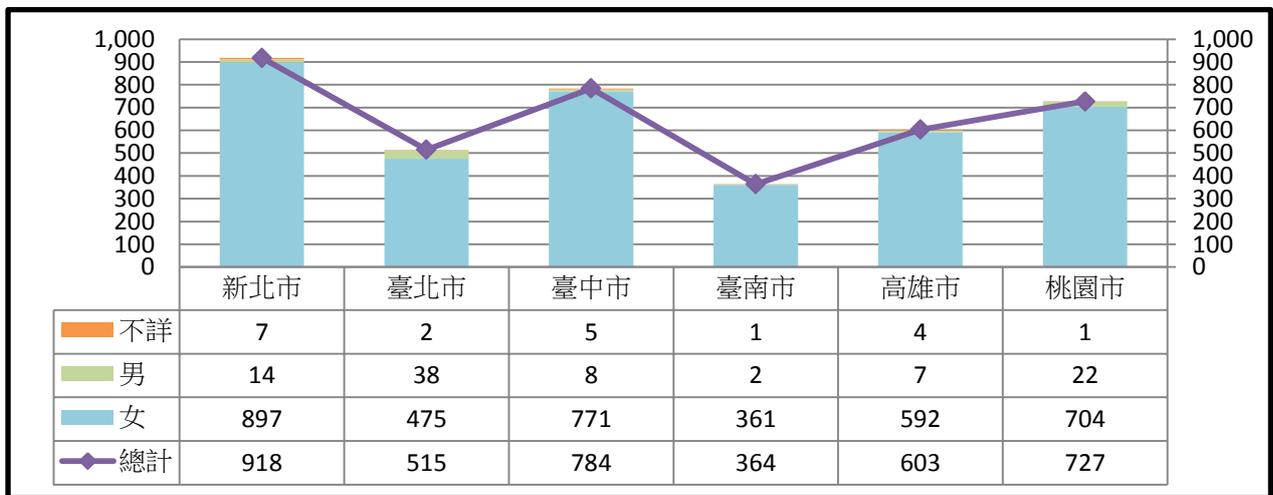


圖一：2018 年親密伴侶暴力通報案件次六都比較。單位：案件次

<sup>3</sup> 資料來源：衛生福利部家庭暴力高危機個案網絡會議作業工作平台。

## 二、被害人人數性別分析

107年1-12月列為衛生福利部家庭暴力高危機個案網絡會議作業工作平台被害人中，全國被害人人數共為5,616人，其中女性人數為5,468人(佔97.36%)，男性人數為124人(佔2.21%)，不詳案件有24人(佔0.43%)，新北市107年度被害人人數共為918人，其中女性人數為897人(佔97.71%)，男性為14人(佔1.53%)，不詳案件有7人(佔0.76%)。新北市高危機被害人數約佔全國約16.35%，與通報案件數比率相近。而再行分析六都被害人性別比例(如表二)，可以發現不管是六都或是全國，高危機案件被害人性別比例皆相當懸殊，在100位受害者中，有超過97%都是女性，相較於一般親密關係暴力性別比率約1:9<sup>4</sup>，親密關係暴力高危機案件性別差異差距相當大。



圖二：107年親密伴侶暴力人數六都比較圖。單位:人數

性別統計結果顯示在處理親密關係暴力高危機個案時，更需特別注意當中性別暴力議題。而性別差異的不同，可能需要提供的協助也會有所不同，如學者黃翠紋、林淑君研究(2016年，頁54)指出，性別差異中不僅需要注意不同性別的施暴動機與暴力嚴重程度的落差，針對男性加害人尤須防止嚴重的身體虐待以及武器殺害。因此對於被害人保護扶助工作中，在以被害人人身安全為理念之主軸上工作時，不僅需釐清施暴動機、頻率、樣態等，亦須關注相對人特性，以及父權社會文化下相對人可能利用限制行動、跟蹤騷擾、通訊、經濟控制等高度權控方式來對待女性，使被害人不易脫離受暴環境等因素，而具有性別暴力意識有助於防治網絡單位人員理解被害人的想法、處境及需求，以利協助被害人建立安全計畫並同時約制告誡相對人，建構未來之處遇方向。

<sup>4</sup> 107年度新北市受理親密關係暴力案件(包含未同居親密關係暴力)中，男性比率為12.87%，女性為87.13%。

表二：107 年度六都高危機被害人性別比例

縣市	新北市	臺北市	臺中市	臺南市	高雄市	桃園市
女性被害人數比率	97.71%	92.23%	98.34%	99.18%	98.18%	96.84%
男性被害人數比率	1.53%	7.38%	1.02%	0.55%	1.16%	3.03%

### 三、被害人居住地分析

表三：本市 107 年親密關係暴力高危機案件被害人居住地分析

區域	女(人數)	男(人數)	不詳	總計	女(比率)	男(比率)	總比率
板橋區	96	0	1	97	10.70%	0.00%	10.57%
三重區	82	3	0	85	9.14%	21.43%	9.26%
中和區	86	0	1	87	9.59%	0.00%	9.48%
永和區	39	0	0	39	4.35%	0.00%	4.25%
新莊區	122	3	0	125	13.60%	21.43%	13.62%
新店區	62	0	0	62	6.91%	0.00%	6.75%
樹林區	49	1	0	50	5.46%	7.14%	5.45%
鶯歌區	19	0	0	19	2.12%	0.00%	2.07%
三峽區	26	1	1	28	2.90%	7.14%	3.05%
淡水區	41	1	0	42	4.57%	7.14%	4.58%
汐止區	34	2	0	36	3.79%	14.29%	3.92%
瑞芳區	5	0	0	5	0.56%	0.00%	0.54%
土城區	34	0	1	35	3.79%	0.00%	3.81%
蘆洲區	44	0	1	45	4.91%	0.00%	4.90%
五股區	21	1	0	22	2.34%	7.14%	2.40%
泰山區	21	0	0	21	2.34%	0.00%	2.29%
林口區	21	0	0	21	2.34%	0.00%	2.29%
深坑區	1	1	0	2	0.11%	7.14%	0.22%
石碇區	3	0	0	3	0.33%	0.00%	0.33%
三芝區	5	0	0	5	0.56%	0.00%	0.54%
石門區	3	0	0	3	0.33%	0.00%	0.33%
八里區	9	1	0	10	1.00%	7.14%	1.09%
平溪區	3	0	0	3	0.33%	0.00%	0.33%
貢寮區	1	0	0	1	0.11%	0.00%	0.11%
金山區	3	0	0	3	0.33%	0.00%	0.33%
萬里區	3	0	0	3	0.33%	0.00%	0.33%
烏來區	1	0	0	1	0.11%	0.00%	0.11%
不詳	63	0	2	65	7.02%	0.00%	7.08%

總計	897	14	7	918	100.00%	100.00%	100.00%
----	-----	----	---	-----	---------	---------	---------

經檢視本市地區人口數比例<sup>5</sup>，以板橋區(13.88%)、新莊區(10.46%)、中和區(10.32%)、三重區(9.66%)人口最多，分析 107 年本市高危機個案被害人居住地分析情形，以新莊區 (13.62%)、板橋區 (10.57%)、中和區 (9.48%)、三重區 (9.26%) 最高，大致吻合本市人口比例。因本市每月召開高危機個案網絡會議分為 6 區辦理，在各轄區案件量上亦須注意各區負荷量之平衡。

## 參、高危機家暴防治網絡成員分析

本市推展家庭暴力安全安全網除每月定期召開會議外，並依據衛生福利部 101 年研議「家庭暴力安全防護網分級分科訓練架構」對本市辦理相關業務網絡人員辦理教育訓練，強化網絡敏感度並提升服務知能。

### 一、教育訓練辦理

本中心 107 年度年度針對警政、衛政及醫事人員、社政等第一線網絡成員辦理共同科目教育，共同科目共計辦理 5 場次，進階科目為針對網絡人員於實務服務中較常遭遇相關議題進行訓練，共計 3 場次，本年度共計辦理 8 場次，計 341 人次完成訓練，其中男性 40 人次，女性 301 人次。相關辦理情形如下：

表四：本市 107 年度新北市家庭暴力安全網教育訓練辦理情形

類別	課程名稱	辦理日期	時數(小時)	完訓(人次)	男性(人次)	女性(人次)	男性比率	女性比率
基礎	危險評估的緣起、發展與量表(TIPVDA)使用	5月7日	3小時	20	1	19	5.0%	95.0%
基礎	高危機個案的處理原則與技巧	6月12日	2小時	45	5	40	11.11%	88.89%
基礎	高危機個案的樣貌與因應策略	6月12日	2小時	45	5	40	11.11%	88.89%
基礎	台灣家庭暴力安全防護網方案概述與會議介紹	8月14日	3小時	35	8	27	22.68%	77.14%
基礎	安全網工作者的個案危機因應與自我照顧	9月10日	2小時	19	3	16	15.79%	84.21%

<sup>5</sup> 該區人口數/新北市總人口數=該地區人口比例。資料來源:新北市政府民政局人口統計(至 107 年 12 月)  
<https://www.ca.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=220&parentpath=0,2,43,219>，資料瀏覽日期:108 年 1 月 20 日。

進階	家庭暴力高風險案件 多面向評估指標	8月9日	3小時	57	7	50	12.28%	87.72%
進階	違反保護令及預防性羈押實務討論	8月9日	3小時	78	6	72	7.69%	92.31%
進階	新住民在臺居留及定居 相關規定介紹	10月30 日	3小時	42	5	37	11.90%	88.10%
總計			21小時	341	40	301	11.73%	88.27%

## 二、會議出席人員

家庭暴力安全防護網每月召開高危機個案網絡會議，參與計畫之網絡成員包括警政、衛政、社政、教育、司法、移民署及視案件需要邀請其他網絡單位參與會議。對於案件風險評估及資訊交流提供與討論後續行動策略，皆需要仰賴各專業分工，以下由會議不同角色功能，各專業人員出席統計如下：

表五：107年度家庭暴力安全防護網個案網絡會議出席人員

角色		功能及任務	男(人次)	女(人次)	統計	男(比率)	女(比率)
固定出席	幕僚單位	會議辦理業務單位，辦理會議行政及網絡溝通協調	0	67	67	0	100%
	會議主持人	各區分別由警政、社政及衛政主管擔任	6	61	67	8.96%	91.04%
	外聘專家學者	邀請各領域專家學者出席與會，提供案件處遇方向建議	22	24	46	47.83%	52.17%
	警政	新北市政府警察局婦幼警察隊、所轄分局及派出所	198	47	245	80.82%	19.18%
	社政	包含被害人親密關係暴力服務委外單位及家防中心	41	594	635	6.46%	93.54%
	衛政	衛生局及轄下衛生所等人員	72	18	90	80.00%	20.00%
非固定	教育	教局局及轄下學校及輔導人員	0	38	38	0.00%	100.00%

定 出 席 人 員	移民	移民署服務站	0	10	10	0.00%	100.00%
	法院	新北地方法院	0	9	9	0.00%	100.00%
	檢察署	新北地方檢察署	16	15	31	51.61%	48.39%
	其他	相對人服務方案單位	24	24	48	50.00%	50.00%
總計			379	907	1,286	29.47%	70.53%

## 肆、結語與建議

### 一、持續推動家庭暴力安全防護網

新北市為全國人數最多之城市，而在全國親密伴侶暴力總通報件數亦為全國最多，為維護被害人人身安全，有效降低受暴風險，本市亦須持續推動家庭暴力安全網，除在受理案件時落實運用 TIPVDA 量表實施危險評估外，防治網絡合作機制及網絡間危險訊息亦須即時傳遞，共同建構以被害人為中心之防治網絡整合服務模式。

而分析研究中發現，高危機個案被害人性別比例差異性大。107 年全國親密關係暴力<sup>6</sup>女性被害人數比例為 83.84%，男性被害人比例佔 16.16%；107 年全國親密關係高危機個案女性被害人數比例為 97.36%，男性被害人比例佔 2.21%。107 年新北市親密關係暴力女性被害人數比例為 87.13%，男性被害人比例佔 12.87%，107 年新北市親密關係暴力高危機個案女性被害人數比例 97.71%，男性被害人比例佔 1.53%，顯示親密關係暴力中性別不平等之嚴重性。因此在每月網絡評估會議召開時，不僅須具備性別敏銳度，在親密關係暴力中亦須重視性別差異性以及社會文化下加害人可能利用限制行動、通訊、經濟控制等高度權控方式來對待女性，使被害人不易脫離受暴環境等因素，以利理解被害人的想法、處境及需求協助被害人建立安全計畫並約制告誡相對人，建構未來之處遇方向。透過不同網絡單位專業分工，採多元且頻繁服務輸送，降低被害人身安全風險。並定期召開跨網絡檢討會議，針對各網絡 TIPVDA 表填答情形、特殊案件處理情形、目前執行困難等進行檢視及討論，以利增進後續服務。

### 二、提升網絡成員知能與內涵

分析案件可以發現親密關係暴力有 97%皆為女性，且案件複雜度高，女性

<sup>6</sup> 包含婚姻中、離婚、同居親密關係暴力，統計日期為 107 年 1-6 月。資料來源為衛生福利部/統計資訊。  
<https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/lp-1303-105-xCat-cat01.html>。資料瀏覽日期:108 年 1 月 22 日

受到危及生命安全暴力威脅的困境明顯高於男性。因此網絡成員在處理親密關係暴力高危機個案時應須具備瞭解理解多元文化脈絡背景，且服務輸入過程中常在相異因素交織下需有不同處遇策略。本市在 107 年度配合衛生福利部「家庭暴力高危機個案解除列管之多面向評估指標」系統化開辦家庭暴力高風險案件多面向評估指標教育訓練，亦針對實務處遇案件上，針對弱勢外籍配偶相關司法、移民居留等議題相關課程，對於高度權控案件辦理反跟蹤騷擾、高危機個案的樣貌與因應策略相關課程，協助網絡成員辨識高風險性個案。本市將持續亦充實性別意識有關之教育訓練，強化網絡成員認知，提升對危機辨識的敏感度及性別不平等現象。

### 三、促進網絡合作，增進合作成效

後續將辦理共識營、網絡會議促進各網絡單位(警政、社政、教育、衛政、司法、移民單位)互動，增進對於性別暴力防治共識。

### 伍、參考文獻（依姓氏筆畫排序）

1. 黃翠紋、林淑君(2016)。高危機親密關係暴力事件特性與處遇作為之分析。  
**犯罪學期刊**，19(1)，20-58。
2. 游美貴(2016)。家庭暴力防治－社工對被害人服務實務。臺北市：洪葉。
3. 劉淑瓊、王珮玲(2011)。家庭暴力安全防護網成效評估計畫。內政部家庭暴力暨性侵害防治委員會委託研究報告，未出版。
4. 衛生福利部(2017)。家庭暴力安全防護網實務操作手冊。